

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Seriana Viaggi S.r.l., con sede legale in Via Juvarra 18 – 10122 Torino (TO), CODICE FISCALE e PARTITA IVA 04713990010 (in seguito denominata “Titolare”), in qualità di Titolare del trattamento, La informa ai sensi dell’art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, “Codice Privacy”) e dell’art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “GDPR”) che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali e identificativi (ad esempio: nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento, cookie) – in seguito, “dati personali” o anche “dati”, da Lei comunicati o da noi acquisiti in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare, della richiesta di informazioni o della semplice navigazione sul sito web aziendale.

2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

a) senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti finalità di servizio:

- fornire le informazioni richieste;
- concludere i contratti per i servizi del Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti finalità di marketing:

- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad. esempio offerte promozionali di altri Tour operator).

Le segnaliamo che se è già nostro cliente, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy).

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all’art. 4 Codice Privacy e all’art. 4 n. 2 GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le finalità di Marketing.

SERIANA VIAGGI S.r.l.

Via Juvarra, 18 – 10122 TORINO Tel. 0039 / 011 / 5622630 Fax 0039 / 011 / 5175382

Cap. Soc. € 10.400,00 i.v. - REA Torino 654261

C.F. P. IVA e Iscrizione Registro Imprese di Torino n. IT 04713990010

4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti del lavoro, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, fornitori di servizi alberghieri e di ristorazione, ecc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a organismi di vigilanza (quali IVASS), autorità giudiziarie, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, fornitori di servizi alberghieri e di ristorazione, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

6. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server, computer, supporti cartacei o informatici, ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Alcune informazioni di navigazione sul sito web aziendale serianaviaggi.it da parte degli utenti (compresi gli indirizzi IP) verranno trasmesse dal browser dell'utente al servizio Google Analytics di Google, come ulteriormente dettagliato nella sezione "11. Cookie".

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi dell'art. 2.A). Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.A).

I cookie analitici, installati durante la navigazione sul sito web aziendale serianaviaggi.it da parte degli utenti, possono essere disabilitati, senza nessuna conseguenza sulla navigazione del sito, con le modalità descritte nella sezione "11. Cookie".

8. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- 1) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- 2) ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi

SERIANA VIAGGI S.r.l.

Via Juvarra, 18 – 10122 TORINO Tel. 0039 / 011 / 5622630 Fax 0039 / 011 / 5175382

Cap. Soc. € 10.400,00 i.v. - REA Torino 654261

C.F. P. IVA e Iscrizione Registro Imprese di Torino n. IT 04713990010

dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

3) ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

4) opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea.

Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione. Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando:

- una raccomandata A/R. a

SERIANA VIAGGI S.r.l.
Via Filippo Juvarra 18
10122 Torino (TO)

- una e-mail all'indirizzo privacy@serianaviaggi.it

10. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è SERIANA VIAGGI S.r.l., con sede legale in Via F. Juvarra 18 – 10122 Torino (TO).

SERIANA VIAGGI S.r.l.

Via Juvarra, 18 – 10122 TORINO Tel. 0039 / 011 / 5622630 Fax 0039 / 011 / 5175382

Cap. Soc. € 10.400,00 i.v. - REA Torino 654261

C.F. P. IVA e Iscrizione Registro Imprese di Torino n. IT 04713990010

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

11. Cookie

Il sito web serianaviaggi.it utilizza i cookie analitici di prima parte del servizio Google Analytics, per la generazione di statistiche sull'utilizzo del sito web; Le informazioni ricavabili dai cookie sull'utilizzo del sito web da parte degli utenti (compresi gli indirizzi IP) verranno trasmesse dal browser dell'utente a Google.

Secondo i termini di servizio in essere, Google utilizzerà queste informazioni, in qualità di titolare autonomo del trattamento, allo scopo di tracciare e esaminare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito ad uso degli operatori del sito stesso e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web, alle modalità di connessione (mobile, pc, browser utilizzato etc.) e alle modalità di ricerca e raggiungimento delle pagine del portale. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà gli indirizzi IP a nessun altro dato posseduto da Google.

Per consultare l'informativa privacy della società Google, relativa al servizio Google Analytics, si prega di visitare il sito Internet <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>.

Per conoscere le norme sulla privacy di Google, si invita a visitare il sito Internet <http://www.google.com/intl/it/privacy/privacy-policy.html>.

Tutti i cookie possono essere disabilitati senza nessuna conseguenza sulla navigazione del sito: per disabilitarli si veda la sezione successiva "Come disabilitare i cookie".

Come disabilitare i cookie

Per disabilitare tutti i cookie

È possibile negare il consenso all'utilizzo dei cookie selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser: la navigazione sul sito web sarà comunque disponibile in tutte le sue funzionalità.

Si forniscono di seguito i link che spiegano come disabilitare i cookie per i browser più diffusi (per altri browser eventualmente utilizzati suggeriamo di cercare questa opzione nell'help del software).

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/it-it/help/4027947/windows-delete-cookies>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Safari: <http://www.apple.com/it/privacy/use-of-cookies/>

SERIANA VIAGGI S.r.l.

Via Juvarrà, 18 – 10122 TORINO Tel. 0039 / 011 / 5622630 Fax 0039 / 011 / 5175382

Cap. Soc. € 10.400,00 i.v. - REA Torino 654261

C.F. P. IVA e Iscrizione Registro Imprese di Torino n. IT 04713990010

Per disabilitare soltanto i cookie di Google Analytics

In alternativa è possibile disabilitare soltanto i cookie di Google Analytics, utilizzando il [componente aggiuntivo](#) di opt-out fornito da Google per i browser principali.

Per cancellare cookie già memorizzati sul terminale

Anche se viene revocata l'autorizzazione all'utilizzo di cookie, prima di tale revoca i cookie potrebbero essere stati memorizzati sul terminale dell'utente, tuttavia il browser dell'utente consente la loro eliminazione tra le impostazioni sulla privacy. Le opzioni del browser contengono infatti l'opzione "Cancella dati di navigazione" che può essere utilizzata per eliminare i cookies ed altri dati di siti e plug-in.

SERIANA VIAGGI S.r.l.

Via Juarra, 18 – 10122 TORINO Tel. 0039 / 011 / 5622630 Fax 0039 / 011 / 5175382

Cap. Soc. € 10.400,00 i.v. - REA Torino 654261

C.F. P. IVA e Iscrizione Registro Imprese di Torino n. IT 04713990010