

INFORMAZIONI IMPORTANTI

TRASFERIMENTI GRATUITI E LUOGHI DI PARTENZA

Per tutti i viaggi è possibile partire senza supplemento dai caselli autostradali lungo il tragitto previsto dal programma.

Per i dettagli vi preghiamo di consultare il catalogo alle pagine 8 e 9.

ATTENZIONE: per motivi organizzativi non sarà possibile modificare il luogo di partenza nei 7 giorni antecedenti la data di inizio del viaggio.

SISTEMAZIONE ALBERGHIERA

La categoria, espressa in stelle, è quella ufficiale del paese dove l'hotel è ubicato. Ogni paese ha un criterio di valutazione, che può essere diverso da quello applicato in Italia. In ogni caso Seriana Viaggi sceglie quelle strutture che sostanzialmente soddisfano criteri di qualità molto severi, compatibilmente con gli standard del paese di destinazione. I nomi degli hotel verranno comunicati, alcuni giorni prima della partenza, nei documenti di viaggio inviati all'agenzia dove è stata effettuata la prenotazione. In alcuni paesi non esiste il letto matrimoniale: la camera doppia consiste in due letti singoli uniti o separati o, se viene dato il letto matrimoniale, può essere di dimensioni ridotte rispetto allo standard italiano. Le camere singole in alcuni casi sono più piccole rispetto alle camere doppie, ma rimane garantito lo stesso standard di servizio. Alcune tipologie particolari di camere, come ad esempio le camere triple, le camere comunicanti o le camere quaduple, sono confermabili a seconda della disponibilità dell'hotel e vanno richieste al momento della prenotazione. La sistemazione in camera tripla per i maggiori di 12 anni non è sempre possibile e non prevede alcuna riduzione: la sistemazione proposta sarà camera doppia + camera singola (soggetta a supplemento). Si ricorda che le camere triple in molti hotel sono camere doppie con un letto aggiunto o un divano letto e per questo possono risultare meno comode, pur garantendo lo stesso standard di servizio. Eventuali richieste specifiche quali camere situate ai piani alti, bassi, vicine tra loro o camere fumatori verranno inoltrate agli alberghi sotto forma di segnalazione non impegnativa. Servizi extra quali frigobar, telefono, pay tv, cassetta di sicurezza sono sempre a pagamento e andranno regolati direttamente sul posto. In molti paesi europei è vietato fumare nei luoghi pubblici al chiuso ed i trasgressori sono soggetti alla sanzione amministrativa pecuniaria in ottemperanza alle leggi di ogni singolo Stato.

IMPORTANTE: in alcune date i pernottamenti potrebbero essere effettuati in località diversa mantenendo le visite previste in programma.

RISTORAZIONE

I pasti proposti durante i nostri viaggi sono a menù fisso. Qualunque richiesta di variazione di una o più portate, effettuata durante il viaggio, dovrà essere pagata direttamente al ristoratore in base ai prezzi pubblicati "à la carte" (ove disponibile). È importante notare che i menù all'estero possono essere diversi da quelli a cui il cliente italiano è abituato, poiché nella maggior parte dei casi vengono seguite le usanze della gastronomia locale. Non è previsto alcun rimborso per pasti non usufruiti per ragioni personali.

ALLERGIE ALIMENTARI

Le modifiche ai menù sono sempre soggette alla disponibilità dei ristoratori. **Problemi alimentari seri quali allergie a particolari tipi di cibo devono essere segnalati già all'atto della prenotazione.** La segnalazione verrà inoltrata a ristoratori ed albergatori, ma ciò non costituirà una garanzia nei confronti delle persone allergiche alle quali verrà comunque richiesta la sottoscrizione di una liberatoria che solleverà Seriana Viaggi da qualsiasi responsabilità. Se i ristoratori avranno preparato portate adatte a soddisfare le segnalazioni pervenute, non sarà possibile sostituire tali piatti se non con ordinazioni dal menù "à la carte" (ove disponibile ed a pagamento).

DOCUMENTI PER L'ESPATRIO

● Per i cittadini italiani maggiorenni è necessaria la carta d'identità valida per l'espatrio per tutti i paesi facenti parte dell'Unione Europea o aderenti all'area Schengen.

ATTENZIONE: non è considerato documento valido per l'espatrio la carta d'identità con proroga della data di scadenza da 5 a 10 anni.

IMPORTANTE: la patente di guida non è un documento valido per l'espatrio.

● Per i minori è sempre indispensabile verificare presso la Questura o il Commissariato di zona quali documenti sono necessari per l'espatrio, indipendentemente dal paese visitato.

● I viaggiatori di cittadinanza non italiana devono contattare il proprio Consolato o la propria Ambasciata per ricevere informazioni sui documenti e/o i visti necessari per l'ingresso nei paesi che si vogliono visitare. Si precisa che per i cittadini stranieri residenti in Italia, il possesso del permesso di soggiorno e/o di carta d'identità italiana con la dicitura "non valida per l'espatrio", non potrà essere ritenuto sufficiente per l'espatrio.

ATTENZIONE: le informazioni presenti in questa sezione sono da considerarsi indicative e nessuna responsabilità può essere attribuita alla società organizzatrice in caso di variazioni o malintesi. Ciascun viaggiatore è, pertanto, invitato ad informarsi presso le competenti autorità (Questura, Consolati, Ambasciate e sito ufficiale www.viaggiareassicuri.it) in merito alla rispondenza delle predette indicazioni alle leggi e regolamenti vigenti al momento della partenza.

IMPORTANTE: nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o inesattezza dei documenti personali di espatrio previsti.

AUTOPULLMAN

I mezzi da noi utilizzati sono dotati dei principali comfort: climatizzatore, frigobar (bibite a pagamento), macchina per caffè espresso (a pagamento), lettore CD/DVD. Tutti i bus hanno la toilette a bordo per eventuali casi di emergenza. I posti sul pullman vengono assegnati in base alla data di prenotazione, comunicati dall'accompagnatore il giorno della partenza e rimangono fissi per tutto il viaggio. **In alcuni viaggi, in ottemperanza alle normative vigenti, potrebbe essere necessario l'utilizzo di un bus locale per una giornata (su tali mezzi non è garantita la toilette a bordo).**

ESCURSIONI, VISITE GUIDATE E MUSEI

In alcuni periodi dell'anno, su alcune destinazioni, potrebbe rendersi necessaria la variazione dell'ordine delle visite guidate e delle escursioni rispetto a quanto pubblicato sul catalogo; questo non comporterà modifiche sostanziali all'itinerario, poiché verrà effettuato tutto quanto previsto in programma. Vi ricordiamo che le visite a musei, monumenti e chiese sono subordinate agli orari ed ai giorni di apertura degli stessi oltre che ad eventuali variazioni non prevedibili al momento della stampa del catalogo. Le visite con guida sono effettuate da guide locali autorizzate parlanti italiano; qualora non fossero disponibili guide in italiano, l'accompagnatore provvederà alla traduzione simultanea. Le visite orientative sono effettuate dai nostri accompagnatori.

BAMBINI

Poiché sul pullman vige la stessa normativa dell'automobile i genitori dovranno portare il seggiolino / rialzo che dovrà essere fissato al sedile con l'apposita cintura di sicurezza.

IMPORTANTE: i nostri viaggi non sono consigliati ai minori di 6 anni.

STATO DI SALUTE E ATTITUDINE AL VIAGGIO

Il passeggero garantisce di essere in condizioni fisiche e mentali idonee al viaggio proposto. Eventuali condizioni di inabilità o handicap obbligano il passeggero a presentare certificato medico che attesti l'idoneità al viaggio così come descritto nel programma, non potendo l'organizzatore modificare i tempi e il programma del viaggio a causa di particolari esigenze dei singoli passeggeri, che dovranno inoltre essere affiancati da una persona in grado di assisterli. L'organizzatore si riserva la facoltà di rifiutare la partenza al passeggero che solo in quel momento si presenti in condizioni fisiche o psichiche tali da compromettere il regolare svolgimento del viaggio come da programma ed in tal caso il passeggero non ha diritto ad alcun rimborso.

VISITE A PIEDI

In alcune città il centro storico è prevalentemente pedonale e le visite guidate vengono svolte a piedi. Consigliamo a chi non ama camminare di informarsi su tali destinazioni per orientarsi eventualmente verso un viaggio più adatto alle proprie esigenze.

CUSTODIA VALORI

L'organizzatore non si assume alcuna responsabilità per eventuali perdite o furti di valori e/o preziosi durante lo svolgimento del viaggio.

CONTRIBUTO SPESE PER LA GESTIONE AMMINISTRATIVA DELLA POLIZZA EUROP ASSISTANCE

Valore viaggio	Contributo a persona	Valore viaggio	Contributo a persona	Valore viaggio	Contributo a persona
Fino a € 210,00	€ 6,00	Da € 300,01 a € 400,00	€ 8,50	Da € 650,01 a € 800,00	€ 14,50
Da € 210,01 a € 250,00	€ 6,50	Da € 400,01 a € 500,00	€ 10,50	Oltre € 800,01	€ 17,50
Da € 250,01 a € 300,00	€ 7,50	Da € 500,01 a € 650,00	€ 12,50		