

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

## 1. CONTRATTO DI VIAGGIO E RESPONSABILITÀ

I contratti di viaggio di cui al presente programma si intendono regolati dal D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) articoli da 82 a 100 e successive modifiche; dal D. Lgs. 79/2011 (Codice del Turismo) e successive modifiche; dalle convenzioni internazionali in materia ed in particolare dalla Convenzione di Bruxelles del 20 aprile 1970, resa esecutiva con legge del 29 dicembre 1977, n. 1084. La responsabilità dell'organizzatore del viaggio non può in nessun caso eccedere i limiti previsti dalle leggi citate.

## 2. PRENOTAZIONI

L'accettazione delle prenotazioni da parte di SERIANA VIAGGI S.R.L. è subordinata alla disponibilità dei posti e si intende perfezionata al momento della conferma da parte dell'organizzatore.

## 3. PAGAMENTI

All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 25% della quota di partecipazione e, se prevista, dovrà essere versata l'intera quota di iscrizione. Il saldo dovrà essere versato 30 giorni prima della partenza del viaggio. Per le iscrizioni effettuate nei 30 giorni precedenti la partenza dovrà essere versato l'intero ammontare al momento della prenotazione. La mancata osservanza di queste condizioni da parte del partecipante iscritto al viaggio, autorizza l'organizzatore ad annullare le prenotazioni anche se già confermate. L'iscrizione implica, da parte del viaggiatore, la piena accettazione delle presenti norme e condizioni.

## 4. VARIAZIONI DI PROGRAMMA

L'organizzatore, prima della partenza, ha la facoltà di modificare in modo significativo il programma di viaggio come previsto nell'art. 91 del D.L. 206 del 06/09/2005. Dopo la partenza, ove una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non possa essere effettuata, l'organizzatore predisporrà soluzioni alternative adeguate per la prosecuzione del viaggio.

## 5. ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE

Seriana Viaggi S.r.l. si riserva il diritto di non effettuare il viaggio qualora non venga raggiunto il minimo di partecipanti indicato in catalogo, informandone il viaggiatore almeno 20 giorni prima della data prevista per la partenza. L'acconto, se versato, verrà interamente restituito. L'organizzatore ai sensi di legge può altresì annullare il contratto di viaggio, totalmente o parzialmente, senza alcuna indennità, per circostanze di carattere eccezionale o per eventi imprevedibili, in qualunque momento prima della partenza previa immediata comunicazione. Per ogni altro caso di mancata esecuzione del viaggio da parte dell'organizzatore faranno fede le disposizioni delle leggi e dei decreti segnalati al nostro punto 1.

## 6. RECLAMI

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il viaggiatore può altresì sporgere re-

clamo mediante invio di raccomandata A/R all'organizzatore o al venditore entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di rientro del viaggio. Tuttavia, l'organizzatore andrà esente da qualunque responsabilità, per gli eventi che siano stati contestati solo al rientro e che avrebbero potuto trovare rimedio qualora evidenziati agli operatori nel corso del viaggio.

## 7. PARTICOLARI ESIGENZE DEL VIAGGIATORE

Il viaggiatore è tenuto a far presente per iscritto le sue particolari esigenze al momento della prenotazione. SERIANA VIAGGI S.R.L. si riserva di accettare dette particolari richieste, dopo aver verificato le disponibilità dei fornitori che dovranno erogare le prestazioni. SERIANA VIAGGI S.R.L. farà pervenire quanto prima al viaggiatore una comunicazione relativa ad eventuali costi supplementari originati da dette richieste, sempre che le stesse siano realizzabili.

## 8. CESSIONE / RECESSO

### 8.1. CESSIONE DELLA PRENOTAZIONE

Il viaggiatore, che sia nella impossibilità di usufruire del viaggio prenotato può cedere la propria prenotazione ad una persona che soddisfi tutte le condizioni richieste per il viaggio dopo averne informato SERIANA VIAGGI S.R.L. a mezzo lettera raccomandata o, in casi di urgenza telegramma, che dovranno pervenire entro e non oltre 4 giorni lavorativi prima della partenza indicando le generalità del cessionario. Il viaggiatore cedente ed il cessionario sono solidamente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e delle spese ulteriori eventualmente derivanti dalla cessione. L'annullamento del viaggio da parte di un partecipante con sistemazione in camera doppia comporta il pagamento del supplemento singola.

### 8.2 RECESSO

Se un partecipante iscritto al viaggio dovesse recedere dal contratto per casi diversi da quelli previsti dagli articoli 90 e 91 del D.L. 206 del 06/09/2005 avrà diritto al rimborso della quota di partecipazione al netto delle penalità qui di seguito indicate, oltre agli oneri e spese da sostenersi per l'annullamento dei servizi,

- 10%, della quota di partecipazione sino a 30 giorni prima della partenza del viaggio
- 25%, della quota di partecipazione sino ai 21 giorni prima della partenza del viaggio
- 50%, della quota di partecipazione sino a 11 giorni prima della partenza del viaggio
- 75%, della quota di partecipazione sino a 3 giorni prima della partenza del viaggio

NESSUN RIMBORSO DOPO TALE TERMINE. Nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

## 9. RECESSO SENZA PENALITÀ

Il viaggiatore può recedere dal contratto di viaggio senza alcuna penalità in caso di modifica significativa di uno degli elementi essenziali del contratto quali: aumento del prezzo del viaggio tutto compreso superiore al 10% del prezzo globale (come descritto nel punto se-

guente); slittamento della data di partenza superiore ai due giorni lavorativi; modifica della categoria dell'albergo. In tal caso il viaggiatore sarà tenuto a comunicare, entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di modifica, se intende esercitare il diritto di recesso, ovvero accettare la modifica.

## 10. VALIDITÀ DELLE QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote sono calcolate in base ai cambi, alle tariffe dei vettori ed ai costi dei servizi indicati sul programma di viaggio al momento dell'emissione dello stesso. Pertanto le quote potranno essere variate in conseguenza delle variazioni del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse quali quelle di atterraggio, di sbarco o imbarco nei porti o negli aeroporti, di soggiorno e Iva, del tasso di cambio applicato. La revisione del prezzo non potrà in ogni caso essere attuata nei 20 giorni precedenti la data prevista per la partenza. Se l'aumento globale eccede del 10% la quota di partecipazione, il partecipante ha la facoltà di recedere dal contratto purché ne dia comunicazione scritta all'organizzatore entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento. In assenza di comunicazione scritta da parte del viaggiatore la modifica si intenderà accettata.

## 11. ASSICURAZIONI E GARANZIE

SERIANA VIAGGI S.R.L. è coperta da POLIZZA ASSICURATIVA REALE MUTUA DI ASSICURAZIONE per la responsabilità civile di cui all'art. 99 del D.L. 206 del 06/09/2005. I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'organizzatore che, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore, garantiscono il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista. Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia saranno indicati nel catalogo del Tour Operator e/o nell'estratto conto, o conferma di prenotazione, dei servizi richiesti dal turista\viaggiatore.

## 12. CAMBI UTILIZZATI E VALIDITÀ DEL PROGRAMMA

I prezzi sono espressi in euro. Per i paesi non facenti parte dell'unione monetaria europea le quote sono state calcolate in base ai cambi ufficiali della Banca Centrale Europea del 20/01/2016. **Validità del programma: dal 01/12/2016 al 31/03/2017.** Stampato pubblicitario gratuito. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Programma realizzato in conformità all'art. 12 della legge regionale 30 marzo 1988, n. 15.

## COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA

ai sensi dell'art. 17, comma 1 della legge 38 del 06/02/2006 - La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

LICENZA prot. Nr. 56/A.V.  
categoria "A illimitata".

[www.serianaviaggi.it](http://www.serianaviaggi.it)